

NEWSLETTER  
Mai 2016

#11

APPLICATION PROMOTELEC Services «APS» et ses FONCTIONNALITÉS

## APPLICATION PROMOTELEC SERVICES «APS» ET SES FONCTIONNALITÉS

### 1. QU'EST-CE QUE APS ?

APS, APPLICATION PROMOTELEC SERVICES, EST LA DERNIÈRE APPLICATION MÉTIER MISE À DISPOSITION PAR PROMOTELEC SERVICES. ELLE EST À CE JOUR DÉDIÉE AUX PRODUITS SUIVANTS :



L'**ATH** est destinée aux logements individuels neufs.

Nous délivrons une attestation de prise en compte de la réglementation thermique 2012 à l'achèvement des travaux, qui atteste de la conformité de la construction, ainsi que le Diagnostic de Performance Énergétique.

Le **LPHN** est destiné aux logements individuels et bâtiments collectifs neufs. Nous délivrons un Label permettant de valoriser un projet vis-à-vis de :

- ✓ **Sa performance énergétique et sa qualité globale**, à travers l'**ensemble des postes clés du bâtiment** (perméabilité à l'air, isolation, menuiseries, installations électriques, ventilation, production d'ECS, chauffage et rafraîchissement).
- ✓ **Son respect de l'environnement**, à travers les thématiques de **notre mention optionnelle Habitat Respectueux de l'Environnement** (l'intégration dans l'environnement local, la maîtrise de la demande en énergie, l'autoconsommation et l'autoproduction de l'électricité, la réduction de l'empreinte environnementale et des émissions de CO2, la gestion de chantier, la maîtrise des consommations d'eau, la santé et la qualité d'usage, le management et l'utilisation)
- ✓ **Son adaptabilité**, à travers les thématiques de **notre mention optionnelle Habitat Adapté à Chacun** (la sécurité des personnes et des biens, l'ergonomie et l'évolutivité du logement, la connectivité du logement, le cadre de vie et l'accessibilité aux services).

Des attestations **Effinergie +** et **Bepos-Effinergie** sont également accessibles via notre Label (Cf. ci-après les conditions d'éligibilité dans ma boîte à outils).

Pour chacun de ces produits, cette application vous permet de suivre l'état d'avancement de vos opérations et d'interagir avec nos services pour valider les étapes du processus jusqu'à l'obtention du ou des livrables souhaité(s).

APS est accessible à tout moment via ce [lien](#) et votre compte utilisateur, créé par vous ou nos services.

Pour la création de votre première opération Label, nous vous invitons à contacter nos services pour vous accompagner dans vos démarches.



**LABEL PROMOTELEC  
HABITAT NEUF**

## APPLICATION PROMOTELEC SERVICES «APS» ET SES FONCTIONNALITÉS

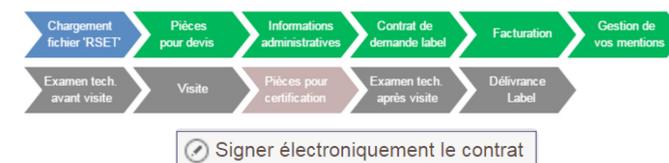
### 2. APS POUR SIMPLIFIER MES DÉMARCHES ET FACILITER LE SUIVI DE MES OPÉRATIONS

- ✓ **Je commande**
  - Créer en un clic une nouvelle opération.
- ✓ **Je suis l'avancement de mes opérations**
  - Visualiser d'un coup d'œil, par produit, le nombre d'opérations créées ainsi que les visites sur site à venir.
  - Accéder en un clic à l'ensemble de mes opérations en cours.
  - Suivre l'état d'avancement de chaque opération via une frise des étapes du processus.
  - Retrouver mon dossier via la référence Promotelec Services ou ma propre référence. Il est également possible de réaliser une recherche multicritères via la « recherche avancée ».
- ✓ **Je bénéficie d'une communication personnalisée**
  - Bénéficier d'un interlocuteur dédié à ma société.
  - Accéder à l'historique de mes messages échangés sur APS. Promotelec Services m'adresse des courriels m'informant des vérifications réalisées sur mes dossiers et des éventuelles actions à mener.
- ✓ **J'ai accès à des outils facilitateurs**
  - Pouvoir signer mon contrat de demande par voie électronique.
  - Avoir accès à une boîte à outils (Cf. description ci-après), des guides d'utilisation d'APS, un lien vers la FAQ Promotelec Services, des informations sur des nouveautés produit...

Page d'accueil

Produit	Quantité	Prochaines visites		
Attestation thermique	72	4	Ouvrir	Créer
Label promotelec habitat neuf	49	2	Ouvrir	Créer

Etat d'avancement d'un dossier



Recherche avancée

Critères de recherche

Référence du dossier	<input type="text"/>	Référence de l'opération	<input type="text"/>
Référence client du dossier	<input type="text"/>	Référence client de l'opération	<input type="text"/>
Nom de la maîtrise d'ouvrage	<input type="text"/>	Nom de l'opération	<input type="text"/>
Nom ou société du client	<input type="text"/>	Code postal de l'opération	<input type="text"/>
Nom ou société du sous-traitant	<input type="text"/>	Ville de l'opération	<input type="text"/>
Statut du dossier	<input type="text" value="(tous)"/>		

## APPLICATION PROMOTELEC SERVICES «APS» ET SES FONCTIONNALITÉS

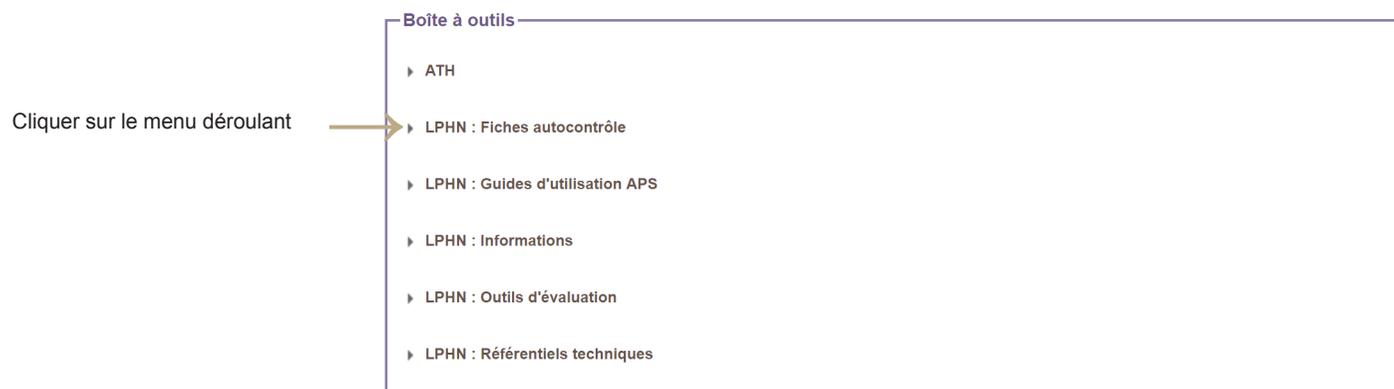
### 3. FOCUS SUR LA BOÎTE À OUTILS

Vous accéderez à notre boîte à outils en bas de la page d'accueil APS :



Les nouveautés sont directement accessibles depuis la page d'accueil APS, comme ici avec l'exemple du guide « Comment intervenir dans mon dossier de certification » et une information concernant notre nouvelle « OFFRE : Modules d'aides pour aller vers la certification ».

Par ailleurs, vous accéderez à l'ensemble des outils classés par catégories, via le bouton [Ouvrir](#) . La page spécifique ci-dessous s'ouvrira :



A l'aide de menus déroulants vous accéderez aux outils souhaités, dont voici une présentation succincte :

## APPLICATION PROMOTELEC Services «APS» ET SES FONCTIONNALITÉS

A l'aide de menus déroulants vous accéderez aux outils souhaités, dont voici une présentation succincte :

### • Des guides d'utilisation APS.

Ils expliquent les démarches pour :

- Agir sur mon dossier de certification ;
- Signer mon contrat de demande ;
- Créer mon opération ;
- Connaître les possibilités de ma page d'accueil.

**A noter qu'il vous est désormais possible de réaliser une signature électronique.**

### • Nos Outils d'évaluation.

Simple et facile d'utilisation, ces outils permettent d'évaluer :

#### - Le potentiel d'autoconsommation et d'autoproduction d'installations photovoltaïques

→ **Calcul'autoPV** : Sensibiliser les maîtres d'ouvrage à la prise en compte de la production locale d'électricité pour couvrir les consommations électriques en cherchant une plus grande synchronisation des phases de production et de consommation de l'électricité.

#### - Les émissions de CO2

→ **Calcul'CO2** : Sensibiliser les maîtres d'ouvrages et futurs occupants sur les émissions de CO2 produites par le bâtiment lors de sa phase d'exploitation, sur la base du calcul thermique réglementaire ou estimation, des consommations d'électricité spécifique<sup>(1)</sup> et des déplacements des futurs occupants.

#### - Les consommations d'électricité

→ **Calcul'Elec** : Sensibiliser les maîtres d'ouvrages et futurs occupants sur les consommations d'électricité spécifique<sup>(1)</sup> des ménages, sur la base d'une approche statistique issue de données de l'INSEE ou personnalisée.

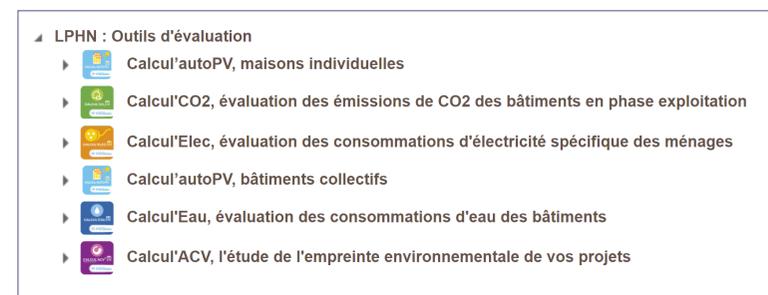
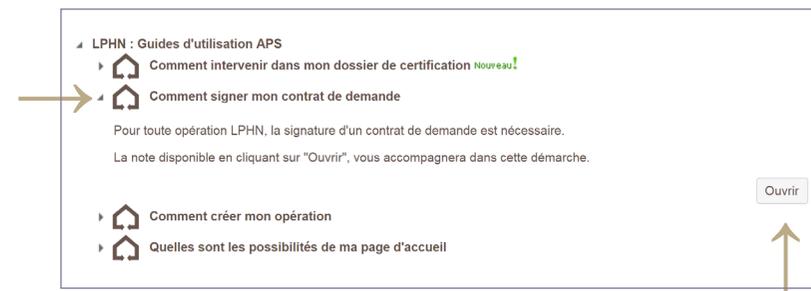
#### - Les consommations d'eau

→ **Calcul'Eau** : Sensibiliser les maîtres d'ouvrages et futurs occupants sur les consommations d'eau des ménages, sur la base d'une approche statistique issue de données de l'INSEE.

#### - L'empreinte environnementale

→ **Calcul'ACV** : Sensibiliser les maîtres d'ouvrages sur les impacts environnementaux associés à la construction du logement, à partir des principaux postes de la construction (structure, façade, menuiseries,...) ainsi que les impacts liés à l'exploitation du logement sur sa durée de vie (100 ans). L'emploi de celles-ci est également valorisé en «points» dans le cadre des mentions du Label.

<sup>(1)</sup> Consommations d'électricité spécifique : toute consommation domestique non incluse dans le calcul thermique réglementaire (RT), c'est-à-dire les consommations d'électricité hors chauffage, rafraîchissement, production d'eau chaude sanitaire, ventilation et éclairage.



## APPLICATION PROMOTELEC Services «APS» ET SES FONCTIONNALITÉS

A l'aide de menus déroulants vous accéderez aux outils souhaités, dont voici une présentation succincte :

### ● Nos fiches autocontrôle.

Destinés aux professionnels spécialisés, ces documents contribuent à l'amélioration de la qualité de mise en oeuvre des installations de ventilation ou de communication. L'emploi de celles-ci est également valorisé en «points» dans le cadre des mentions du Label.

### ● L'ensemble de nos référentiels techniques.

Retours d'expériences, évolutions technologiques et/ou réglementaires nous amènent à faire évoluer nos référentiels. Le référentiel à appliquer est fonction de la date de contractualisation entre vous et nos services : la version à appliquer est indiquée dans chaque contrat de demande ainsi qu'en entête de chaque opération sur APS. APS vous permet de retrouver à tout moment l'ensemble de nos référentiels.

**A noter que la version 2016 du référentiel paraîtra avant l'été 2016.** La boîte à outils sera actualisée en conséquence pour vous en avertir.

### ● Des informations liées au Label.

Cette rubrique vous donne accès à :

- Nos nouvelles offres, comme ici nos modules d'accompagnement pour aller vers la certification.
- Notre « **FAQ** » ( disponible sur notre site internet [www.promotelec-services.com](http://www.promotelec-services.com) ).
- Ainsi qu'aux conditions d'éligibilité des attestations **Effinergie+** et **Bepos-Effinergie**, que nous sommes en mesure de délivrer avec notre Label.

#### ▲ LPHN : Fiches autocontrôle

- ▶  VMC simple flux hygroréglable A ou B en maison individuelle
- ▶  Installation de communication dans les parties privatives
- ▶  VMC simple flux hygroréglable type A ou B en bâtiment collectif d'habitation
- ▶  VMC double flux autoréglable en maison individuelle
- ▶  Installation de communication dans les parties communes

#### ▲ LPHN : Référentiels techniques

- ▶  Novembre 2015 - Référentiel PRO 1419-4
- ▶  Mai 2015 - Référentiel PRO 1419-3
- ▶  Avril 2014 - Référentiel PRO 1419-2

#### ▲ LPHN : Informations

- ▶  OFFRE : Modules d'aides pour aller vers la certification **Nouveau!**
- ▶  Foire aux questions
- ▶  Conditions d'éligibilité de l'Attestation Effinergie +
- ▶  Conditions d'éligibilité de l'Attestation BEPOS-Effinergie