

PROMOTELEC EN RÉGION #7

Décembre 2023



Service Certification - Toulouse

Pour ce Promotelec en région #7, nous vous invitons à découvrir le service **Certification**, en charge de traiter vos dossiers de certifications & labels. Retrouvez en détail les différentes étapes du processus, de la contractualisation jusqu'à la délivrance du certificat, réalisées par nos collaborateurs basés sur le site de Toulouse.

La mission de Promotelec Services est de certifier sur l'ensemble du territoire et pour la satisfaction de tous, des **bâtiments performants, économes et bas carbone**.

Service Certification : contactlabel@promotelec-services.com - 05 34 36 80 00

Les différentes étapes du processus de certification

Guillaume Charles, Responsable opérationnel certification



1

Notre processus de certification démarre par la collecte précise des informations administratives, suivie de la contractualisation avec nos clients.



Grâce à cette collecte méticuleuse de données, un contrat clair et transparent est établi entre vous et nous.

La deuxième étape démarre avec l'examen du dossier technique dès réception des pièces techniques. Cette phase essentielle vise à vérifier la conformité entre votre projet et notre référentiel de certification, assurant ainsi la cohérence avant le début des travaux.



Cette étape consolide la fiabilité du processus de certification et garantit la qualité de vos réalisations.

2



Examen du dossier technique

3



Visite sur site

À l'approche de la fin des travaux, notre service recontacte le client pour planifier la visite sur site, généralement confiée à Consuel, notre prestataire attiré. Cette étape cruciale nous permet d'établir un relevé précis des caractéristiques finales du projet après la réalisation des travaux.



Les visites sur site sont réalisées par un professionnel reconnu vous garantissant une qualité des contrôles. À votre écoute, notre service administratif vous propose des rendez-vous adaptés à vos contraintes de chantiers.

Nous réalisons une analyse approfondie de cohérence entre le relevé sur site, l'examen initial des pièces techniques et notre référentiel de certification. À la suite de cet examen, nous transmettons au client la liste des réserves éventuelles à lever ou des pièces manquantes à fournir.



Avec cette démarche, vous êtes assurés de la conformité totale de votre projet à notre référentiel de certification.

4



Analyse de cohérence finale

5



Une fois les réserves levées et/ou les pièces manquantes transmises par le client, un certificateur, agissant conformément à la norme NF EN ISO 17065, prend en charge le dossier. Après une revue approfondie du processus, le certificat est délivré, officialisant ainsi la conformité du projet aux normes de certification.



La délivrance du certificat atteste le respect des exigences de notre référentiel et vous garantit l'atteinte d'un niveau de performance globale du bâtiment ainsi que la qualité et la durabilité des équipements installés.

PROMOTELEC EN RÉGION #7

Décembre 2023



Focus sur l'application (APS) : l'interface qui facilite le suivi de vos dossiers

L'ensemble du processus de certification s'opère au travers de l'application APS. Cette plateforme d'échanges offre aux clients un accès direct à leurs demandes de certification, qu'elles soient en cours ou finalisées. Grâce à APS, les clients peuvent suivre en temps réel l'avancement de leurs demandes, répondre directement aux requêtes d'informations ou de pièces, et télécharger facilement l'ensemble des documents du dossier tels que pièces techniques, contrats, devis, factures, etc.

⊕ Vous pouvez bénéficier d'un interfaçage entre votre système d'information et notre plateforme d'échanges. Vos process sont facilités grâce à la centralisation des données sur notre application APS, qui vous assure un suivi collaboratif de vos dossiers.

Promotelec Services : une expertise technique reconnue

Promotelec Services est **certifiée ISO 9001 (2015)** et **accréditée** par le COFRAC, selon l'**ISO 17065 (2012)** pour :

- la certification des logements (au regard des référentiels qu'elle développe, la portée d'accréditation N° 5-0529 en précise lesquels sur le site internet www.cofrac.fr) ;
- la certification des démarches qualité de l'étanchéité à l'air du bâti.



Contactez votre interlocuteur dédié pour construire ensemble votre projet de certification.

