

PRÉAMBULE

Toute commande implique l'acceptation expresse, préalable, pleine et entière par le Demandeur des présentes conditions générales. Lors de sa commande, le demandeur reconnaît qu'il est tenu par l'ensemble des présentes conditions générales. À défaut, le service ou la prestation ne pourra être réalisée.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités de vente des services ou prestations, proposées au Demandeur par la société Promotelec Services, SASU au capital de 1 502 000 euros ayant son siège : 1 place Victor Hugo - Immeuble le FOX - 92411 Courbevoie CEDEX, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 518 998 406.

DÉFINITIONS

Demandeur : personne physique ou morale présentant une demande de certification. Dans le cas où le Demandeur choisit un représentant, il s'engage à informer Promotelec Services de tout changement le concernant en particulier s'agissant de la cessation de ses attributions. En toutes hypothèses, le Demandeur et/ou son Représentant s'engage à transmettre à Promotelec Services toutes les informations nécessaires et utiles au traitement du dossier.

Représentant : personne physique ou morale choisie par le Demandeur pour le représenter auprès de Promotelec Services. Le Représentant est réputé, vis-à-vis de Promotelec Services, disposer d'un mandat régulièrement signé par le Demandeur. Le Représentant accepte d'être rendu destinataire de toutes les correspondances de la part de Promotelec Services. Le Représentant a les mêmes obligations que le Demandeur qu'il représente.

Consommateur : personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Professionnel : personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.

Certification : certification décernée aux Opérations respectant le Référentiel de certification Rénovation Responsable. L'attribution de la Certification est matérialisée par l'octroi d'un certificat délivré par Promotelec Services. La démarche de certification est définie dans le Code de la consommation aux articles L.433-3 et suivants. Le cadre de la certification ainsi que sa portée s'apprécient dans ce seul contexte.

Référentiel de certification : document technique définissant les caractéristiques que doit présenter l'Opération objet de la demande de certification.

Devis : désigne l'offre spécifique relative à la Certification et aux éventuelles prestations complémentaires, émise par PROMOTELEC SERVICES et adressée au Demandeur, à la suite de sa Demande de Certification, valable six (6) mois à compter de sa date d'émission.

Opération : opération de rénovation de maison(s) individuelle(s) et/ou bâtiment(s) collectif(s) située en France métropolitaine, dont la destination est à usage de logement ou assimilé, objet de la demande de certification.

Contrat : désigne les documents contractuels composés par ordre de priorité décroissante du Règlement d'attribution, du Référentiel de certification, des conditions particulières le cas échéant, des Conditions Générales et de la Demande de Certification. Toute ambiguïté, divergence ou contradiction entre les termes de ces documents sera résolue en faveur des stipulations des documents de rang supérieur.

Demande de Certification : désigne la demande émise par le Client dans le projet d'obtenir la Certification Rénovation Responsable et bénéficier de l'usage de la Marque Collective. La Demande de Certification doit comprendre la fourniture d'informations et de documents techniques par le Client aux fins d'évaluation par le Prestataire sachant que ce dernier n'est tenu d'aucune obligation de conseil à ce titre.

Marque Collective : désigne la marque collective de certification semi-figurative française « Label Promotelec Rénovation Responsable » N° 4365511 déposée le 01 juin 2017 par le Prestataire en classes 19, 37 et 42 dont les conditions d'usage sont détaillées dans le Règlement d'attribution.

Prestataire : désigne la société PROMOTELEC SERVICES, société par actions simplifiée à associé unique, au capital de 1.502.000,00 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous

le numéro 518 998 406 dont le siège social se situe au 1 place Victor Hugo - Immeuble le FOX - 92411 Courbevoie CEDEX - France, organisme certificateur bénéficiant de l'accréditation n° 5-0529 (liste des sites et portées disponibles sur www.cofrac.fr) délivrée par le Comité Français d'Accréditation (COFRAC) qui propose la fourniture du Service aux Demandeurs.

Parties : désigne les Demandeurs et le Prestataire.

Service : désigne les prestations de certification souscrites par le Demandeur dans le cadre de sa Demande de Certification précisées le cas échéant dans des conditions particulières et décrites à l'article 12 des Conditions Générales.

Prestations complémentaires : désigne les prestations suivantes :

- Analyse de compatibilité ;
- Visite de logement témoin ;
- Contrôle de la sécurité électrique ;
- Diagnostic de performance énergétique (DPE) ;
- Perméabilité à l'air du bâtiment ;
- Perméabilité à l'air des réseaux de ventilation ;
- Contrôle de la ventilation.

Ces prestations ne sont pas couvertes par la portée d'accréditation COFRAC de Promotelec Services.

Analyse de compatibilité : consiste en la vérification documentaire de la cohérence du projet objet de la demande de certification par rapport au Référentiel de certification, en amont de l'examen technique de l'offre de base. La prestation « Analyse de compatibilité » peut être complétée de la présence du technicien en charge de l'instruction de la demande lors d'une « Réunion de travail » optionnelle organisée par le Demandeur.

Visite de logement témoin : consiste en la vérification sur site (visite d'un pavillon ou d'un logement témoin d'une opération menée par le Demandeur), de la cohérence du logement visité par rapport au référentiel de certification.

Contrôle de la sécurité électrique : désigne le contrôle de l'installation électrique des logements, qui consiste en la vérification de la sécurité électrique au sens de l'ouvrage Promotelec « L'Officiel de l'Électricité - Tome 2 - Installations électriques des bâtiments d'habitation existants » PS 1538.

Contrôle de la ventilation : désigne la vérification des systèmes de ventilation et les mesures réalisées conformément au « Protocole RE 2020 – Vérification, mesures des performances et exigences pour les systèmes de ventilation mécanique dans le résidentiel neuf » et, le cas échéant, au guide Effinergie pour les contrôles et mesures sur les systèmes de ventilation hybride et mécanique basse pression, par des mesureurs « agréés », figurant dans la « Liste des opérateurs présentant les signes qualité nécessaires pour réaliser la vérification des systèmes de ventilation » consultable sur le site : <https://rt-re-batiment.developpement-durable.gouv.fr/verification-des-systemes-de-ventilation-a561.html>

Contrôleur agréé : désigne le diagnostiqueur certifié DPE et mesureur qualifié Qualibat.

Diagnostic de performance énergétique (DPE) : désigne le diagnostic instauré par les pouvoirs publics en 2006 visant à renseigner sur la performance énergétique d'un logement ou d'un bâtiment (étiquettes A à G), en évaluant sa consommation d'énergie et son impact en termes d'émissions de gaz à effet de serre.

Perméabilité à l'air du bâtiment : désigne la mesure permettant de caractériser les défauts d'étanchéité de l'enveloppe du bâtiment. Cette mesure est réalisée conformément à la norme NF EN ISO 9972 et son guide d'application FD P50-784 par des mesureurs « agréés », figurant dans la « Liste et coordonnées des opérateurs autorisés 8711 » consultable sur le site : <https://rt-re-batiment.developpement-durable.gouv.fr/reconnaissance-des-mesureurs-de-permeabilite-a-l-a70.html>.

Perméabilité à l'air des réseaux de ventilation : désigne la mesure permettant de caractériser la classe d'étanchéité à l'air des réseaux de ventilation. Cette mesure est réalisée conformément au fascicule de documentation FD E 51-767 et ses normes associées par des mesureurs « agréés » figurant dans la « Liste et coordonnées des opérateurs autorisés 8721 » consultable sur le site : <https://rt-re-batiment.developpement-durable.gouv.fr/reconnaissance-des-mesureurs-de-permeabilite-a-l-a70.html>.

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Les Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions et les modalités selon lesquelles le Prestataire fournit le Service aux Clients. Les présentes conditions générales sont systématiquement remises aux Demandeurs pour leur permettre de passer commande dans le cadre d'une Demande de Certification. Elles s'appliquent de façon exclusive à toutes les commandes du Service acceptées par Promotelec Services et prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par Promotelec Services.

Par conséquent, le Demandeur renonce à se prévaloir de ses propres conditions d'achat qui sont réputées nulles et non avenues et toutes autres conditions n'engagent Promotelec Services qu'après confirmation écrite de sa part. Toute commande de Service implique l'adhésion sans réserve aux Conditions Générales.

Promotelec Services se réserve la possibilité de mettre à jour, modifier ou de remplacer sans préavis tout ou partie des Conditions Générales et de prendre toutes décisions qu'il pourrait estimer utiles pour l'application et l'interprétation des Conditions Générales, sous réserve d'en informer les Demandeurs, par voie de notification individuelle si cela est requis.

Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au jour de la Demande de Certification.

ARTICLE 2 : OFFRES

Les informations relatives au Service, de quelque nature qu'elles soient, fournies par Promotelec Services à travers ses catalogues, documents commerciaux et/ou qui sont visibles sur son site internet disponible à l'adresse : www.promotelec-services.com (désigné ci-après le « Site Internet »), sont fournies à titre purement indicatif et sont révisables à tout moment par le Prestataire.

Les offres de Service sont valables uniquement en France Métropolitaine pendant toute la durée de validité des catalogues, et des documents commerciaux.

Le Service peut être amené à évoluer, le Prestataire se réserve le droit de modifier les spécifications, les caractéristiques et le contenu des offres de Service, pour quelque cause que ce soit.

Ces modifications s'appliqueront alors aux nouvelles contractualisations, hormis si ces modifications résultent de l'application de normes, textes ou règlements quels qu'ils soient et/ou en cas de problèmes liés au Service, lesquelles pourront intervenir à tout moment sans préavis, y compris après la commande de Service. Le cas échéant, les Demandeurs en seront informés par le Prestataire et la commande pourra être résiliée par les Demandeurs.

ARTICLE 3 : PRÉRÉQUIS

Les Demandeurs garantissent avoir la pleine capacité juridique pour commander le Service en procédant à une Demande de Certification et notamment :

- ne pas être concurrent du Prestataire et/ou ne pas commander le Service aux fins de concurrencer le Prestataire, de manière frauduleuse et/ou de manière à nuire aux intérêts du Prestataire et/ou de commettre et/ou de tenter de commettre des actes de contrefaçon ou de concurrence déloyale et de parasitisme ;
- que la personne physique ayant passé commande au nom et pour le compte de la personne morale qu'elle représente reconnaît avoir été dûment habilitée par ladite personne morale.

3.1 Offre de base

Le référentiel de certification Rénovation Responsable s'articule, autour de prescriptions obligatoires (Socle) et d'options facultatives. L'offre de base consiste en la délivrance de la Certification par le respect du chapitre 3 (Socle) « Prescriptions obligatoires en cas de travaux, points de vérification et recommandations » du référentiel de certification Rénovation Responsable (réf. PRO 1525).

Cette offre de base est composée de deux phases :

- **La première (Phase 1)** démarre à la commande, après paiement de la facturation correspondante, pour se terminer avec l'examen technique avant visite, lequel ne préjuge pas de l'obtention du « certificat » final ;

- **La seconde (Phase 2)** consiste en la délivrance du certificat « Label Promotelec Rénovation Responsable » dès lors que le traitement du dossier aura permis de valider l'ensemble des points de contrôle du Référentiel de certification. Cette dernière phase commence avec le paiement de la facturation correspondante. Le Demandeur se doit d'être vigilant et prévoir le délai correspondant nécessaire pour la planification de la visite sur site.

3.2 Options mobilisables

À l'offre de base, le Demandeur a la possibilité d'associer une (ou plusieurs) option(s), disponibles dans le cadre du Service :

- **Habitat Respectueux de l'Environnement** (ci-après dénommée « HRE »), pour valoriser une démarche environnementale et vertueuse ;
- **Habitat Adapté à Chacun** (ci-après dénommée « HAC »), pour valoriser une démarche sociétale, facilitant le quotidien de tous les occupants ;
- **Label BBC Effinergie rénovation résidentiel 2024**, pour valoriser une rénovation énergétique exemplaire atteignant la classe A ou B du DPE ;
- **Label BBC Effinergie rénovation résidentiel 2024 – 1^{er} étape**, première étape du parcours de rénovation BBC avec pour objectif la classe C du DPE ;
- **Attestation BBC Rénovation 2009**, pour justifier l'atteinte d'un niveau équivalent à l'ancien label BBC Effinergie Rénovation 2009 défini dans l'arrêté du 29 septembre 2009 relatif au contenu et aux conditions d'attribution du label « haute performance énergétique rénovation » et les Règles techniques Effinergie rénovation du 8 novembre 2011 ;
- **Attestation HPE Rénovation 2009**, pour justifier l'atteinte d'un niveau équivalent à l'ancien label HPE Rénovation 2009 défini dans l'arrêté du 29 septembre 2009 relatif au contenu et aux conditions d'attribution du label « haute performance énergétique rénovation » ;
- **Territoire**, pour justifier le respect d'un référentiel porté par un acteur territorial.

3.3 Prestations complémentaires

Le Demandeur a également la possibilité de souscrire à une (ou plusieurs) prestation(s) complémentaire(s), disponible(s) dans le cadre du Service :

- **Contrôle de la sécurité électrique** de l'installation électrique des logements, qui consiste en la vérification de la sécurité électrique au sens de l'ouvrage Promotelec « L'Officiel de l'Électricité - Tome 2 - Installations électriques des bâtiments d'habitation existants » PS 1538.
- **Analyse de compatibilité**, qui consiste en la vérification documentaire de la cohérence du projet objet de la demande de certification par rapport au référentiel de certification Rénovation Responsable, en amont de l'examen technique de l'offre de base. La prestation « Analyse de compatibilité » peut être complétée de la présence du technicien en charge de l'instruction de la demande lors d'une « Réunion de travail » organisée par le Demandeur, en option.
- **Visite de logement témoin**, qui consiste en la vérification sur site (visite d'un pavillon ou d'un logement témoin d'une opération menée par le Demandeur), de la cohérence du logement visité par rapport au référentiel de certification Rénovation Responsable.
- **Diagnostic de performance énergétique** qui consiste en la réalisation d'un diagnostic de performance énergétique après achèvement des travaux de rénovation.
- **Perméabilité à l'air du bâtiment**, qui consiste en la réalisation de la mesure de perméabilité à l'air du bâtiment.
- **Perméabilité à l'air des réseaux de ventilation** qui consiste en la réalisation de la mesure de perméabilité à l'air des réseaux de ventilation.
- **Contrôle de la ventilation**, qui consiste en la vérification des systèmes de ventilation mécanique et la réalisation de mesures conformément au Protocole RE 2020 et, le cas échéant, au guide Effinergie pour les contrôles et mesures sur les systèmes de ventilation hybride et mécanique basse pression.

Ces prestations sont totalement facultatives. Les prestations « Analyse de compatibilité », complétée ou non d'une « Réunion de travail », et « Visite de logement témoin » permettent une prise en compte précoce des éléments analysés pour un meilleur traitement par l'équipe en charge des travaux objets de la demande de certification.

Les prestations : « Diagnostic de performance énergétique », « Perméabilité à l'air du bâtiment », « Perméabilité à l'air des réseaux de ventilation » et « Contrôle de la ventilation » sont indépendantes du processus de certification.

3.4 Points d'alerte

Le référentiel de Certification Rénovation Responsable est accessible à l'ensemble des demandeurs, qu'ils soient Professionnels ou Consommateurs. À ce titre, certaines options ou prestations peuvent ne pas être adaptées à l'usage des consommateurs.

À titre d'information et sans prétendre à l'exhaustivité, nous attirons l'attention des Consommateurs sur les éléments ci-dessous :

- La prestation complémentaire « Visite de logement témoin » qui vise à contrôler un logement témoin sur une opération comportant une reconduction du même projet.
- L'option Territoire qui, selon les territoires, ne vise que les projets à destination de location sociale.

Au regard du caractère non sachant des Consommateurs, nous recommandons à ces derniers de se faire accompagner d'un professionnel tel bureau d'études, architecte ou d'un professionnel expert en rénovation énergétique reconnu par Promotelec Services pour le choix des options, prestations adaptées à son projet, et le respect des prescriptions du référentiel.

ARTICLE 4 : COMMANDE

4.1 Modalités de la commande

La commande est matérialisée par le dépôt sur le Site Internet de la Demande dûment remplie et signée.

Le Demandeur et son Représentant éventuel peuvent soit signer électroniquement la Demande en ligne, soit signer la Demande en version papier, laquelle doit être datée et paraphée et revêtue du cachet de la société. Dans ce dernier cas, l'un des originaux signé doit être retourné par courrier postal à l'adresse : Promotelec Services, Service Clients Certifications, 9 Rue Jules Raimu – CS 62313 – 31020 TOULOUSE CEDEX 2.

L'acceptation de la commande par Promotelec Services résulte de la confirmation que Promotelec Services l'a bien reçue (Demande de certification dûment complétée, signée et revêtue du cachet de l'entreprise pour les personnes morales et paiement des frais afférent à la demande de certification), en accepte les modalités et confirme les termes par courrier, courriel ou tout procédé équivalent.

Toute modification apportée à la commande par le Demandeur, pour quelque motif que ce soit, devra faire l'objet d'un accord préalable, écrit et signé entre Promotelec Services et le Demandeur et pourra entraîner une modification du prix.

Promotelec Services se réserve le droit de refuser les commandes de tous clients et notamment des clients :

- avec lesquels il existe un différend quant au paiement de précédentes factures ;
- potentiels concurrents qui utiliseraient ou auraient utilisé le Service dans le seul but de développer leur activité et/ou des services concurrents à ceux proposés par Promotelec Services.

4.2 Faculté de rétractation

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Demandeur dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs, commençant à courir à compter de la conclusion du contrat, pour annuler sa commande sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, en adressant sa demande de rétractation par courrier à l'adresse suivante : Promotelec Services – Service Clients Certifications – 9 Rue Jules Raimu – CS 62313 – 31020 TOULOUSE CEDEX 2.

Promotelec Services s'engage à procéder, auprès de celui qui en a assuré le paiement, au remboursement du Service pour lequel le droit de rétractation a été mis en œuvre dans les délais, et le cas échéant, des frais de livraison dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivants sa connaissance de la volonté du Demandeur de se rétracter.

Cette faculté de rétractation s'entend uniquement pour les demandeurs ayant le statut de Consommateur.

ARTICLE 5 : INSCRIPTION AU SITE INTERNET

5.1 Création de compte

Pour passer commande, le Demandeur ou le Représentant doit disposer d'un « compte utilisateur » sur le Site Internet.

Pour cela, le Demandeur ou le Représentant suit le processus de création de compte sur le site internet de Promotelec Services. Il appartient au Demandeur et/ou son Représentant de modifier son mot de passe à la première utilisation et signaler tout élément de nature suspecte à son chargé d'affaires.

En cas d'oubli du mot de passe, le Demandeur ou le Représentant peut cliquer sur le lien dans « Mot de passe oublié ? » disponible dans la page « Connexion » du Site Internet. Il doit alors indiquer son adresse e-mail d'inscription, et reçoit par retour d'e-mail un nouveau mot de passe qu'il pourra par la suite modifier depuis son compteclient Promotelec Services ID, rubrique informations.

5.2 Exactitude des données

Le Demandeur ou le Représentant garantit que les données renseignées sont exactes, complètes et conformes à la réalité. Il s'engage à mettre régulièrement à jour les données communiquées afin d'en assurer l'exactitude par le biais de son compte client.

Toute création de compte liée à un formulaire incomplet ou comportant des informations erronées et/ou fantaisistes est susceptible d'être annulée sans indemnité ni préavis par Promotelec Services ou d'empêcher la commande du Service. Le cas échéant, la responsabilité de Promotelec Services ne saurait être engagée.

5.3 Accès aux données

Le compte permet également au Demandeur ou au Représentant d'accéder à ses données personnelles, à l'historique des commandes passées sur le Site Internet ainsi qu'à ses factures. N'y figurent que les commandes qui ont été réglées et facturées, et les demandes en cours.

5.4 Modification et suppression des données

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite loi « Informatique et libertés » et au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Demandeur ou le Représentant dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant, ainsi que du droit de s'opposer à la communication de ces données à des tiers pour de justes motifs. Le Demandeur et/ou le Représentant pourra exercer ses droits en écrivant à l'adresse électronique suivante : contactlabel@promotelec-services.com.

ARTICLE 6 : DÉLAI D'EXÉCUTION

À compter de la réception du paiement et de la Demande de certification signée, Promotelec Services commence à établir le dossier aux fins de la réalisation du Service. Pour ce faire, le Demandeur et/ou son Représentant doivent remplir les obligations prévues à l'article 13 et fournir à Promotelec Services un certain nombre de documents dont la liste est indiquée dans le référentiel de certification Rénovation Responsable (réf. PRO 1525). Ils doivent également respecter, dans le cadre de l'Opération, les obligations définies dans le règlement d'attribution et le référentiel applicables.

Le Service est alors délivré par Promotelec Services dans un délai maximal de 15 jours suivant la réalisation de la visite du site et la réception de l'ensemble des éléments satisfaisant aux exigences définies dans le référentiel de certification Rénovation Responsable applicable (réf. PRO 1525) (c'est-à-dire qui ne fait pas apparaître un non-respect du référentiel de certification ou un écart par rapport aux éléments du dossier) et ne sollicitant aucune action corrective du Demandeur et/ou du Représentant ou levée de réserves.

ARTICLE 7 : CONDITIONS DE PAIEMENT

La facturation est adossée aux deux phases d'examen du dossier :

- une première facture est adressée à la commande, et couvre les frais administratifs, et les frais de revue de dossier technique ;

- une seconde facture est envoyée au client après confirmation par celui-ci de la possibilité de vérification sur site de l'Opération. Cette facture couvre les frais de la visite et l'examen technique en découlant. La visite sur site ne pourra être effective qu'après complet paiement de cette facture.

Le délai de paiement pourra exceptionnellement et à la seule discrétion de Promotelec Services faire l'objet d'une modification avec le Demandeur et/ou son Représentant et sera alors explicitement indiqué, à défaut tous les règlements s'effectuent comptant.

Le règlement de la commande s'effectuera de préférence par virement ou à défaut par chèque bancaire à l'ordre de « Promotelec Services ». En aucun cas, les paiements qui sont dus à Promotelec Services ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque réduction ou compensation sans accord écrit de la part de Promotelec Services. Tout paiement qui est fait à Promotelec Services s'impute sur les sommes dues quelle que soit la cause, en commençant par celles dont l'exigibilité est la plus ancienne. Par ailleurs, les réclamations éventuelles formulées par le Demandeur auprès de Promotelec Services ne le dispensent pas de régler sa facture.

ARTICLE 8 : PÉNALITÉS DE RETARD

En cas de retard de paiement des sommes dues par le Demandeur dans les délais prévus, des pénalités de retard dont le taux de pénalité est fixé à trois fois le taux légal en vigueur, sur le montant TTC du prix du Service, ainsi que de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement dans les transactions commerciales prévue à l'article L. 441-6 du Code du commerce et précisée par le décret n° 2012-1115 du 2 octobre 2012 ou toute disposition qui s'y substituerait seront automatiquement et de plein droit acquises au Prestataire, sans qu'il soit nécessaire de faire une formalité préalable, un rappel ou une mise en demeure. De surcroît, ce retard entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues au Prestataire par le Demandeur, sans préjudice de toute autre action que le Prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Demandeur.

En cas de retard de paiement du Demandeur ou de changement de situation du Demandeur, le Prestataire pourra, à sa seule discrétion, modifier les conditions de règlement accordées, le cas échéant, au Demandeur.

Enfin, en cas de défaut de paiement, le Prestataire se réserve également le droit de :

- suspendre ou de résilier automatiquement et de plein droit la commande, sans préjudice des dommages-intérêts qu'il pourrait réclamer aux Demandeurs du fait de cette suspension et/ou résiliation et/ou de la prise en charge de tous frais applicables ;
- ne pas remettre tous documents dont le Demandeur solliciterait la transmission jusqu'au complet paiement de la facture du Prestataire.

ARTICLE 9 : TARIFS

Les tarifs en vigueur sont disponibles sur demande à l'adresse contactlabel@promotelec-services.com. Les prix du Service sont ceux figurant aux conditions particulières au jour de la commande, indiqués dans le devis détaillé. Ils sont entendus en euros hors taxes. Promotelec Services se réserve le droit de modifier les prix du Service à tout moment et sans préavis. Tout impôt, taxe ou droit ou autre prestation, de quelque nature qu'elle soit, à payer en application des lois et règlements français ou étrangers sont à la charge du Demandeur.

Toutes les options sont indissociables de la Certification et ne pourront ainsi être fournies qu'à la condition expresse et cumulative que la Certification selon le référentiel Rénovation Responsable ait été délivrée.

9.1 Offre de base et options

Le barème des prix unitaires est le suivant :

Bâtiments collectifs (logements superposés et/ou accolés) et lotissements de maisons individuelles

Le tarif est composé d'un forfait base facturé à la commande, et d'un prix au logement, variable selon le nombre d'option(s)*, facturé lors de la seconde phase de facturation.

Pour les opérations livrées en plusieurs tranches, chaque tranche supplémentaire fera en plus l'objet d'un « forfait tranche », facturé avant chaque visite. Il y aura autant de « Phase 2 » de facturation que de tranches.

Le détail des prix unitaires est défini ci-après :

	Forfait base (en € HT)	Forfait tranche (en € HT)
2 à 10 logements	933	400
11 à 50 logements	1 166	500
51 à 100 logements	1 749	750
101 à 150 logements	2 499	1 250
Plus de 150 logements	3 500	1 500

Prix au logement (en € HT)				
Nombre de logements	Sans option*	1 option*	2 options*	3 options*
2 à 10	61	77	88	105
11 à 50	53	59	65	74
51 à 100	45	49	53	61
101 à 150	38	45	48	58
Plus de 150	35	39	43	52

Maison individuelle

Le tarif est composé d'un forfait facturé à la commande, et d'un prix variable selon le nombre d'option(s)*, facturé lors de la seconde phase de facturation.

Prix forfait (en € HT)	Variable (en € HT)			
	Sans option*	Avec 1 option*	Avec 2 options*	Avec 3 options*
500	499	525	583	641

9.2 Levée de réserves

- Examen technique supplémentaire à la suite d'une modification de l'opération :
 - Maison individuelle = 500 € HT ;
 - Bâtiment collectif = 933 € HT.
- Reprogrammation d'une visite sur site à la suite de chantier fermé, non trouvé, annulation par le Client. Le tarif est en fonction du nombre de logements à visiter, défini selon la règle d'échantillonnage présente dans le référentiel Rénovation Responsable :
 - 200 € HT pour le premier logement ;
 - 110 € HT par logement supplémentaire**.

Promotelec Services conserve la possibilité de rajouter des vérifications supplémentaires (examen technique ou visite sur site) en fonction de la typologie de l'opération, du rythme de livraison des bâtiments ou du nombre de réserves à lever.

9.3 Prestations complémentaires

Pré-analyses

Analyse de compatibilité : 1 400 € HT facturés à la commande. L'Analyse de compatibilité peut être complétée de la présence du technicien en charge de l'instruction de la demande lors d'une réunion de travail organisée par le client (600 € HT + frais de déplacement).

- **Visite de logement témoin** : 1 400 € HT + frais de déplacement facturés à la commande.

* option(s) au choix parmi « HRE », « HAC », « Label BBC Effinergie rénovation résidentiel 2024 », « Label BBC Effinergie rénovation résidentiel 2024 – 1^{er} étape », « Attestation BBC Rénovation 2009 », « Attestation HPE Rénovation 2009 », « Territoire ». L'option « Territoire » est comptée comme 2 options dans le calcul du tarif.

** Le nombre de logements concernés par la visite sur site est établi par la règle d'échantillonnage définie dans le référentiel de certification Réf. PRO 1525.

Contrôle de la sécurité électrique

- Commande passée avant la programmation de la visite sur site
 - 110 € HT pour le premier logement ;
 - 80 € HT par logement supplémentaire**.
- Commande passée après programmation de la visite de fin de travaux ou dans le cadre d'une contre-visite pour levée de réserves (sécurité électrique)
 - 160 € HT pour le premier logement ;
 - 90 € HT par logement supplémentaire**.

Contrôles complémentaires

Les prix des contrôles complémentaires « Diagnostic de performance énergétique », « Perméabilité à l'air du bâtiment », « Perméabilité à l'air des réseaux de ventilation » et « Contrôle de la ventilation » seront soumis au Demandeur par un Devis distinct afin de tenir compte des caractéristiques de l'Opération et des Contrôles complémentaires souhaités par le Demandeur.

À titre indicatif, pour une opération d'un **bâtiment collectif de 50 logements** :

Contrôles complémentaires	Tarifs*** (en € HT)
DPE	5 000
Perméabilité à l'air du bâtiment	2 100
Perméabilité à l'air des réseaux de ventilation	1 300
Contrôle de la ventilation	800

ARTICLE 10 : ESCOMPTE

Aucun escompte ne sera accordé par Promotelec Services pour tout paiement anticipé.

ARTICLE 11 : REMISES

Promotelec Services peut en cohérence avec ses conditions tarifaires, à sa seule discrétion accorder des remises :

- quantitatives en fonction du volume d'achat ;
- qualitatives offertes en contrepartie de fonctions marketing ou opérationnelles précises, assurées par le Demandeur et/ou son Représentant.

ARTICLE 12 : DESCRIPTION DU SERVICE « CERTIFICATION SELON LE RÉFÉRENTIEL RÉNOVATION RESPONSABLE »

La certification d'un bâtiment ou d'un ensemble de bâtiments faisant l'objet d'une rénovation consiste en la vérification par Promotelec Services que ledit bâtiment ou ensemble de bâtiments est conforme au référentiel de certification Rénovation Responsable » (réf. PRO 1525).

L'attribution de la Certification est matérialisée par l'octroi d'un certificat délivré par Promotelec Services identifiant l'objet de la certification octroyée, le niveau de performance obtenu accompagné le cas échéant des options, l'adresse de l'opération à laquelle il est décerné avec la référence et la version du référentiel de certification concerné, et précisant la portée et le droit d'usage de la marque collective de certification « Label Promotelec Rénovation Responsable ».

Le déroulement du Service est décrit dans le Règlement d'attribution de la marque collective de certification « Label Promotelec Rénovation Responsable » (Réf. PS 1527, Chapitre 4 - Modalités d'attribution) disponible en téléchargement sur le Site Internet, ou sur demande à l'adresse contactlabel@promotelec-services.com.

ARTICLE 13 : OBLIGATIONS DU DEMANDEUR

Le Demandeur et/ou son Représentant s'assurent préalablement à la commande que le Service est susceptible de répondre aux attentes du Demandeur. Le Demandeur doit informer sans délai Promotelec

Services du caractère éventuellement inadéquat du service proposé, notamment lorsque celui-ci ne correspond pas à ses besoins. Toute prestation commandée et dont la réalisation a commencé donne toutefois lieu à paiement en fonction de l'avancement dans la réalisation de la prestation initiale.

Le Demandeur et/ou son Représentant certifient l'exactitude des informations fournies, et leur actualisation en cas de changement, sous peine de résiliation du contrat. Le Demandeur et/ou son Représentant reconnaissent et acceptent d'assumer seuls l'entière responsabilité des informations communiquées à Promotelec Services et des conséquences que leur traitement pourrait avoir dans le cadre du processus de certification.

Le droit d'utiliser le Service est personnel au Demandeur. Le Demandeur s'engage à ne pas revendre et à ne pas utiliser dans un but commercial le Service sans l'accord préalable écrit de Promotelec Services.

Le Demandeur s'engage à régler le prix du Service à la commande selon les conditions prévues dans les présentes conditions générales de vente.

Pour que Promotelec Services puisse proposer un service performant au Demandeur, celui-ci s'engage à :

- fournir des informations le concernant à jour, complètes et exactes conformément aux demandes de Promotelec Services ;
- le cas échéant, les compléter selon les directives de Promotelec Services.

Toute commande impliquant, de fait, le début du traitement du dossier, ne peut, par conséquent, faire l'objet d'un remboursement même partiel après l'envoi de l'accusé de réception de la commande par Promotelec Services.

En cas de défaut de livraison ou de réclamation, le Demandeur s'oblige à contacter Promotelec Services sans délai, par lettre recommandée avec accusé de réception, à l'exclusion de tout autre procédé.

En aucun cas, Promotelec Services ne pourra voir sa responsabilité engagée au titre du préjudice subi par l'utilisateur et/ou le propriétaire des logements qui résulterait des décisions prises par le Demandeur au cours ou à l'issue du Service. Ainsi, le Demandeur garantit Promotelec Services contre tout recours de tiers à son encontre et notamment l'utilisateur et/ou le propriétaire des logements concernés au sein desquels Promotelec Services sera amené à intervenir dans le cadre du Service.

ARTICLE 14 : RESPONSABILITÉS DE PROMOTELEC SERVICES

Le Prestataire est un organisme certificateur indépendant lequel délivre aux Clients éligibles la certification Rénovation Responsable matérialisée par un certificat et par le droit d'utilisation de la Marque Collective, à la suite d'un processus, lequel est décrit au Règlement d'attribution et aux Conditions Générales. Dans le cadre du Service, le Prestataire n'est tenu qu'à une obligation de moyens. Par conséquent, le Demandeur reconnaît et accepte que la fourniture du Service ne constitue en aucun cas une garantie de conformité.

Les engagements du Prestataire ne portent que sur la réalisation du Service dans les modalités prévues au Contrat. Le Service est réalisé conformément aux méthodologies développées par le Prestataire sur la base des normes et réglementations en vigueur. Le Prestataire est indépendant de tous les acteurs à la construction objet de la Demande de Certification.

Compte tenu de la nature du Service, dédié spécifiquement à la Certification Rénovation Responsable, le Prestataire n'assume en aucun cas les responsabilités afférentes aux constructeurs, concepteurs, prescripteurs et installateurs et ne peut être tenu pour responsable, des retards de chantiers, des non-conformités, non façons, désordres, malfaçons et vices éventuels. En effet, le Prestataire n'intervient à aucun moment dans la construction, ni comme bureau d'études, ni comme bureau de contrôle, ni comme locateur d'ouvrage et ne saurait être concerné par des désordres éventuels affectant les constructions pour lesquelles la Certification Rénovation Responsable est demandée ou accordée.

Dans l'hypothèse où, suite à la visite, le Demandeur subirait, dans le(s) logement(s), un sinistre, un désordre ou un dommage ayant pour origine - sans que cette liste soit limitative - un défaut affectant l'installation électrique, les solutions de domotique, le réseau de

** Le nombre de logements concernés par la visite sur site est établi par la règle d'échantillonnage définie dans le référentiel de certification Réf. PRO 1525.

*** Ces tarifs peuvent varier en fonction des spécificités de l'opération.

communication, l'isolation ou les équipements et matériels installés alors que le(s) rapport(s) ne ferai(en)t état d'aucune non-conformité (ou anomalie), Promotelec Services ne sera tenue responsable qu'en cas de non-respect de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales.

À cet égard, Promotelec Services ne saurait supporter que les seules conséquences dommageables de ses fautes dans la limite de ses obligations au titre du contrat.

La responsabilité de Promotelec Services ne peut être engagée sur une partie de l'installation électrique, les installations de domotique, le réseau de communication, l'isolation ou les équipements et matériels situés dans une partie du logement du Demandeur qui n'a pas ou n'aurait pu être visité.

De même, la responsabilité de Promotelec Services n'est pas engagée en cas d'informations fausses, erronées ou incomplètes transmises par le Demandeur et/ou son Représentant ou des conséquences résultant de la transmission tardive d'informations par le Demandeur n'ayant pu être prises en compte lors de la réalisation de la visite ou postérieurement à celle-ci.

ARTICLE 15 : DURÉE

La durée du Contrat est fixée conformément aux spécifications du règlement d'attribution.

ARTICLE 16 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les droits de propriété intellectuelle portant sur la Marque Collective, les logiciels, progiciels, programmes, algorithmes, outils de développement et d'analyse, spécifications, œuvres, marques, dessins, modèles, inventions, signes distinctifs, savoir-faire, secrets d'affaires, méthodes, documents, données, bases de données, ou tout contenu associé à chacun de ces éléments, mis à disposition sur les documents commerciaux utilisés ou mis en œuvre à l'occasion de l'exécution du Service et/ou relatifs au Site Internet et/ou au Service restent la propriété du Prestataire et/ou des sociétés ayant autorisé le Prestataire à les utiliser. Ces droits sont protégés par les lois et traités sur la propriété intellectuelle à travers le monde.

Par conséquent, les Demandeurs ne sont pas autorisés à utiliser les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site Internet et/ou au Service sans l'autorisation écrite et préalable du Prestataire. Les Demandeurs s'engagent notamment à ne pas porter directement ou indirectement atteinte aux droits de propriété intellectuelle relatifs au Site Internet et/ou au Service et en particulier à la Marque Collective. Les conditions d'usage de la Marque Collective sont détaillées au chapitre 6 du Règlement d'attribution.

La vente et la fourniture du Service n'entraînent aucune cession de droits de propriété intellectuelle du Prestataire aux Demandeurs.

ARTICLE 17 : CONDITION SUSPENSIVE ET RÉSOLUTOIRE

Le contrat entre Promotelec Services et le Demandeur et/ou le Représentant est conclu sous la condition suspensive de l'obtention par Promotelec Services de l'ensemble des pièces demandées au Demandeur et/ou au Représentant et nécessaires à l'exécution du Service.

Si le Demandeur ne fournit pas à Promotelec Services les pièces demandées sous six mois, le contrat ne sera pas conclu, et Promotelec Services sera libérée de tout engagement à l'égard du Demandeur, (notamment, Promotelec Services ne sera pas tenue de réaliser les visites de conformité ou de fournir le Service), étant précisé que cette absence de formation du contrat ne fera pas obstacle à l'acceptation et l'application des présentes Conditions Générales.

Le cas échéant, le défaut de conclusion du contrat sera notifié par Promotelec Services au Demandeur par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans le cas où le règlement du dossier aurait été effectué, aucun remboursement ne sera effectué.

ARTICLE 18 : ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Le droit applicable est le droit français. Tout différend pouvant survenir entre Promotelec Services et le Demandeur sera de la compétence exclusive du Tribunal de Grande Instance de Nanterre (92).

ARTICLE 19 : DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite loi « Informatique et libertés » et au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Demandeur reconnaît que le Prestataire peut procéder à une collecte de ses données personnelles dans le cadre du Service. Ces données personnelles constituées des éléments d'identification du demandeur et des intervenants externes/tiers au projet (civilité, nom, prénom, adresse courriel, numéro de téléphone fixe et/ou mobile, fonction, société), des éléments de localisation (adresse, adresse de chantier) sont collectées pour la partie commerciale par le service commercial et le service d'administration des ventes aux fins de contractualisation et de gestion de la relation commerciale du devis à la facturation. Ces données sont conservées dans l'application de facturation et dans le portail dédié à l'activité en France.

Dans le cadre de l'instruction de la demande de certification, ces mêmes données sont utilisées pour la correspondance autour du dossier déposé, la vérification de caractéristiques, objets de la certification, ces données sont transmises en tant que de besoin au prestataire en charge du contrôle sur site. Ces données sont conservées dans le portail métier.

Plus généralement, la collecte des données personnelles répond aux finalités du Service, c'est-à-dire à l'identification du demandeur et/ou parties prenantes à l'opération, la communication et contact divers, le suivi des comptes clients, l'identification du projet, la sécurisation des accès, la relation commerciale, l'élaboration de devis et la facturation.

Les Demandeurs sont seuls responsables de la qualité, licéité, pertinence des données communiquées dans ce cadre.

En conséquence, le Prestataire se dégage de toute responsabilité en cas de non-conformité des données et/ou des contenus aux lois et règlements, à l'ordre public ou encore aux besoins des Demandeurs.

Les données recueillies par le responsable de traitement sont destinées à l'usage exclusif du Prestataire, de ses filiales et/ou aux sociétés contrôlées par le Prestataire, de ses sous-traitants ou partenaires commerciaux, dont l'intervention est nécessaire pour la gestion, l'exécution et le traitement du Service.

À ce jour, le sous-traitant habituel en charge de la majorité des visites sur site est Consuel (CONSUEL - Tour Kupka B – CS 50339, 92906 PARIS LA DÉFENSE cedex). À ce titre, il est rendu destinataire des informations personnelles nécessaires pour la prise de contact avec le conducteur de travaux assistant à la visite (nom, prénom, numéro de téléphone, fonction, données caractéristiques des logements de l'opération objet de la demande de certification).

Dans le cadre d'un changement de contrôle du Prestataire, d'une acquisition, d'une procédure collective ou d'une vente des actifs du Prestataire, les données pourront faire l'objet d'un transfert à des tiers.

Toutes les données collectées par le Prestataire feront l'objet d'une conservation pour une durée de six (6) années à compter de la date de certification ou de clôture du dossier, dans le respect de la législation en vigueur, et dans les seules finalités susmentionnées.

Sans la communication de certaines informations par les Demandeurs, le Prestataire pourrait ne pas être en mesure de respecter certaines de ses obligations permettant d'honorer la Demande de Certification et plus généralement le Service. Le cas échéant, la responsabilité du Prestataire ne pourrait pas être engagée.

Le Prestataire garantit aux Demandeurs leurs droits, à savoir leur droit d'accès, de modification, de suppression, d'opposition, de limitation et à la portabilité des données. En outre, les Demandeurs auront accès à tout moment à leurs données et pourront s'opposer à ce traitement en informant le Prestataire et en adressant un email ou courrier à l'adresse suivante : dpo@promotelec-services.com

Des informations nominatives peuvent faire l'objet d'un transfert auprès du ministère de la Transition écologique, notamment dans l'hypothèse où l'identification du projet comporte le nom du maître d'ouvrage. Les droits d'accès, de rectification et d'opposition peuvent être exercés par voie électronique à dpd.daj.sg@developpement-durable.gouv.fr ou en adressant un courrier à l'adresse suivante : Ministère de la Transition écologique, Délégué à la Protection des Données - Arche Sud - 92055 La Défense CEDEX.

Dans le cas des options « Label BBC Effinergie rénovation résidentiel 2024 » et « Label BBC Effinergie rénovation résidentiel 2024 – 1^{re} étape », les données nominatives font l'objet d'un transfert à l'Observatoire BBC Effinergie. Il s'agit notamment :

- o de la fiche RSET (de préférence au format xml, à défaut au format pdf) et de l'étude thermique réglementaire associée au format pdf, si le projet est soumis à réglementation thermique dans l'existant dite « globale » (RT globale) ;
- o de la description des parois isolées, avec le calcul de leur coefficient de transmission thermique intégrant les ponts thermiques structurels ;
- o du rapport d'étanchéité à l'air du bâti ;
- o du rapport d'étanchéité des réseaux de ventilation le cas échéant ;
- o du rapport d'étude sur l'écomobilité ;
- o de la note de présentation des mesures prises en faveur de la protection de la biodiversité ;
- o des rapports de mises en service des systèmes et équipements en lien avec l'exigence sur le commissionnement et, le cas échéant, la procédure de commissionnement mise en place ;
- o de la fiche XML issue du DPE ;
- o du plan de gestion des interfaces ;
- o du rapport de l'inspection visuelle des conduits de ventilation le cas échéant ;
- o du rapport de mesures et contrôles sur le(s) système(s) de ventilation selon le protocole RE2020 réglementaire ou selon le protocole RE2020 réglementaire et le guide Effinergie associé.

Les droits d'accès, de rectification et d'opposition peuvent être exercés par voie électronique à PrivacyContact@effinergie.org ou en adressant un courrier à l'adresse suivante : Association Effinergie, 18 Boulevard Louis Blanc, 34000 Montpellier.

Le logo de la personne morale pourra être repris sur le certificat pour mise en valeur du Demandeur s'il est transmis par celui-ci et en accepte la reproduction et la diffusion.

Promotelec Services peut mentionner le nom et le logo du Demandeur, ainsi que les caractéristiques de l'Opération dans ses références commerciales, sauf avis contraire du Demandeur notifié par écrit en lettre RAR. Sauf dispositions contraires écrites, Promotelec Services à travers ses représentations légales et commerciales pourra diffuser le nom et le logo du Demandeur, ainsi que les caractéristiques de l'Opération à des fins promotionnelles de « présentation d'opérations certifiées » sur tous types de supports sans limitation de durée dans le cadre de ses démarches de prospection commerciale, de communication externe et de publicité.

ARTICLE 20 : CONFIDENTIALITÉ

Toute information, portée à la connaissance des Parties dans le cadre de la Demande de Certification sera strictement confidentielle. Pendant la durée du Contrat et pendant cinq (5) ans à compter de sa terminaison pour quelque cause que ce soit, les Parties s'interdisent de divulguer directement ou indirectement la teneur de la Demande de Certification et/ou les informations confidentielles échangées entre elles, sauf si elles y sont contraintes par une disposition légale ou pour satisfaire une réquisition ou une décision judiciaire.

En outre, les Demandeurs s'interdisent d'utiliser directement ou indirectement les informations auxquelles ils ont accès du fait de la Demande de Certification.

ARTICLE 21 : GARANTIES - RESPONSABILITÉ

21.1 Garanties

Sous réserve de toute disposition légale d'ordre public, le Prestataire ne contracte pour son Service aucune garantie particulière ou spécifique et ses obligations sont limitées à la fourniture du Service conforme aux exigences de la législation, réglementation et des normes en vigueur applicables.

Sont notamment exclus des garanties fournies par le Prestataire :

- toute garantie quant à l'adéquation du Service aux besoins du Client ;
- les dommages résultant d'un cas de force majeure, ou résultant de cas fortuits ou imputables à des causes naturelles ;
- l'usage anormal du Service ou dans des conditions impropres à leur destination.

Le Prestataire ne garantit en aucun cas les dommages indirects et/ou immatériels quels qu'ils soient qui pourraient être causés par le Service, notamment de tout gain manqué, perte d'exploitation, préjudice commercial ou financier, perte de chiffre d'affaires et/ou de bénéfice ou d'économie escomptée, perte de clientèle, perte d'une chance, atteinte à l'image, augmentation des frais généraux et/ou autres coûts.

21.2 Responsabilités

Le Prestataire ne saurait en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects et/ou immatériels et/ou imprévisibles des Demandeurs ou de tiers, et/ou notamment de tout gain manqué, perte d'exploitation, préjudice commercial ou financier, perte de chiffre d'affaires et/ou de bénéfice ou d'économie escomptée, perte de clientèle, perte d'une chance, atteinte à l'image, augmentation des frais généraux et/ou autres coûts, qui pourraient survenir du fait de l'exécution d'une commande. Est notamment assimilée à un dommage indirect et, en conséquence ne donnant pas lieu à réparation, toute action dirigée par un tiers à l'encontre des Demandeurs.

À supposer que la responsabilité du Prestataire soit établie et dûment prouvée, celle-ci sera en tout état de cause limitée au montant du prix du Service effectivement payé par les Demandeurs au titre de la Demande de Certification.

ARTICLE 22 : CESSIION – SOUS-TRAITANCE

Le Prestataire peut céder ou transférer à tout tiers, sans notification préalable, ses droits et obligations découlant des Conditions Générales. Le Prestataire peut sous-traiter tout ou partie du Service à un organisme possédant les reconnaissances externes en cours de validité, adéquates et obligatoires. Dans ce cas, il reste responsable du Service réalisé par le sous-traitant.

ARTICLE 23 : FORCE MAJEURE

Le Prestataire sera délié de ses obligations à l'égard des Demandeurs en cas de survenance d'un événement de force majeure. De convention expresse, les événements suivants emporteront les mêmes conséquences qu'un cas de force majeure, et ce même cas où les conditions légales et jurisprudentielles de la force majeure ne seraient pas réunies : guerre, émeute, incendies, grève (y compris les grèves survenant chez les fournisseurs du Prestataire), tempêtes, inondations, tremblements de terre, toutes catastrophes naturelles, blocage ou la défaillance d'opérateurs du réseau Internet, les interruptions de service résultant de l'arrêt de fourniture d'énergie, les épidémies (en ce compris l'épidémie de Covid-19), et autres faits indépendants de la volonté du Prestataire.

ARTICLE 24 : GÉNÉRALITÉS

24.1 Indépendance des Parties

Les Parties sont indépendantes tant juridiquement que financièrement, et la passation de commande ne peut en aucun cas être considérée comme un acte constitutif d'une relation de mandat, d'une concession de franchise et/ou d'une entité juridique quelconque.

24.2 Non-validité partielle

Si une ou plusieurs des stipulations des Conditions Générales sont tenues pour non valides ou déclarées comme telle en application d'une loi, d'un règlement, ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations conserveront toute leur force et leur portée.

24.3 Cessibilité

La commande de Service est conclue intuitu personae, en raison de la personne du Demandeur. En conséquence, le Demandeur s'interdit formellement de céder ou autrement transférer de quelque façon que ce soit, tout ou partie des droits et obligations découlant de celle-ci sans l'accord exprès et préalable du Prestataire.

24.4 Renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir de l'une quelconque des stipulations des Conditions Générales ne saurait être interprété ultérieurement comme une renonciation à la stipulation en cause. Toute renonciation n'est effective qu'en cas de modification dument acceptée par un représentant dument habilité de chacune des Parties.

24.5 Notifications

Toute notification en vertu des Conditions Générales sera effectuée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'adresse du demandeur telle que définie sur la ou les commande(s) et à l'adresse du Prestataire telle que définie dans les Conditions Générales ou communiquée au Client postérieurement à la conclusion de la commande par ce dernier.

24.6 Imprévision

Les Parties conviennent que dans l'hypothèse où les données sur lesquelles est basée une commande sont modifiées dans des proportions telles que l'une ou l'autre des Parties rencontre des difficultés sérieuses et imprévisibles, elles se consulteront mutuellement et devront faire preuve de compréhension mutuelle en vue de faire les ajustements qui apparaîtraient nécessaires à la suite de circonstances qui n'étaient pas raisonnablement prévisibles à la date de passation de commande et ce, afin que renaissent les conditions d'un accord équitable.

24.7 Traitement des réclamations

La procédure de réclamations est visée au chapitre 11 du Règlement d'attribution.

Toute réclamation doit être effectuée par courrier à l'adresse suivante : PROMOTELEC SERVICES, Service Clients Certifications, 9 rue Jules Raimu – CS 62313 – 31020 TOULOUSE Cedex 2.

Elle pourra donner lieu à une facturation par le Prestataire en cas de réclamation non justifiée, au tarif forfaitaire de 600 € HT.

ARTICLE 25 : MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Promotelec Services se réserve la possibilité de modifier sans préavis les présentes Conditions Générales et de prendre toutes décisions qu'elle pourrait estimer utiles pour l'application et l'interprétation des présentes Conditions Générales, sous réserve d'en informer les Demandeurs et/ou leurs Représentants, par voie de notification individuelle. Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au jour de la demande de certification.

ARTICLE 26 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les Conditions Générales sont soumises à la loi française.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LÉGISLATION FRANÇAISE, TOUT LITIGE RÉSULTANT DE LA FORMATION, DE L'INTERPRÉTATION OU DE L'EXÉCUTION DES CONDITIONS GÉNÉRALES SERA DE LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DES JURIDICTIONS DU RESSORT DE LA COUR D'APPEL DE VERSAILLES, NONOBTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE.

Médiation des litiges de consommation réservée aux litiges avec les Demandeurs relevant de la notion de consommateurs au sens du Code de la consommation : Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, PROMOTELEC SERVICES est adhérent au Service du Médiateur (ANM CONSO) dont les coordonnées sont les suivantes : 2 rue de Colmar 94300 Vincennes.