Newsletter
Label Promotelec Performance

NOVEMBRE 2011 #05

Suivi en ligne de vos demandes de Label Promotelec Performance

Newsletter
Label Promotelec Performance

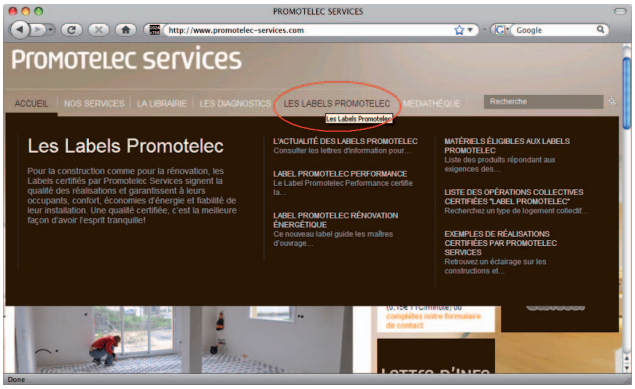
#05

1.
Pourquoi privilégier le mode de dépôt par Internet ?

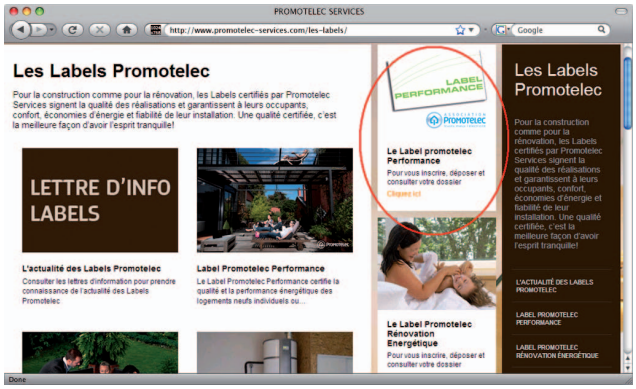
Car l'enregistrement en ligne des demandes de Label permet par la suite d'accéder aux dossiers rapidement, à tout moment durant l'intégralité du processus d'attribution, pour suivre l'état d'avancement en temps réel, répondre à nos diverses sollicitations, communiquer avec Promotelec Services ou encore nous faire parvenir les éléments manquants ou complémentaires (plans, études thermiques, tests de perméabilité, déclaration de mise en conformité…)

2.
Internet et le site de dépôt & de suivi en ligne des Labels

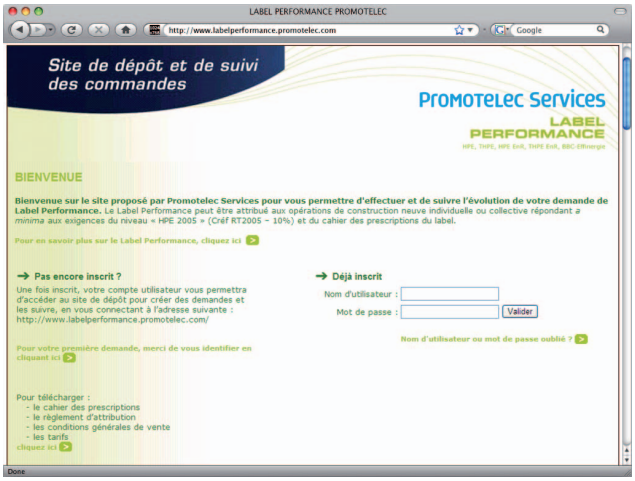
Pour s'y rendre, accéder au site de **Promotelec-Services** puis laissez-vous guider.



http://www.promotelec-services.com



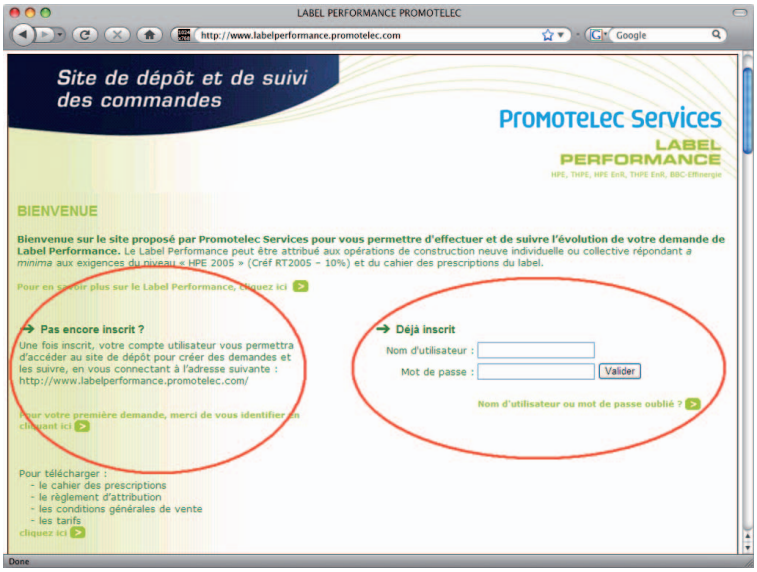
http://www.promotelec-services.com/les-labels/



http://www.labelperformance.promotelec.com

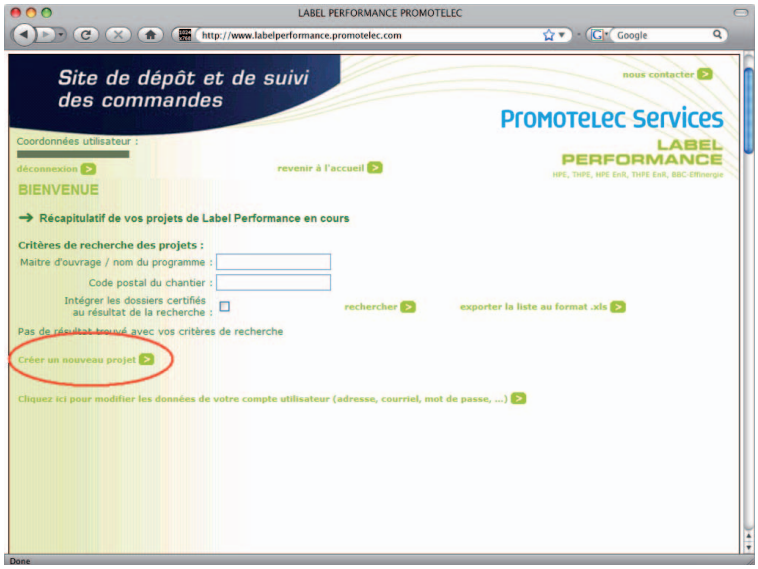
3
La réalisation de la demande de Label

Etape 1, identifiez-vous



Nota : si vous ne disposez pas encore de votre compte utilisateur, identifiez-vous en suivant le lien « Pour votre première demande, merci de vous identifier en cliquant ici > », puis laissez-vous guider.

Etape 2, créer vos dossiers en ligne



La demande de Label consiste en la déclaration de données administratives :
- la mention du Label demandé (HPE, HPE Enr, THPE, THPE Enr, BBC EFFINERGIE 2005) ;
- le type d'opération (maison individuelle isolée, maisons individuelles groupées, logements collectifs) et le nombre de logements ;
- l'adresse de la construction ;
- les noms et coordonnées des différents intervenants (moa, constructeur, bet, coordonnées de facturation)
- le planning prévisionnel des travaux

Pour des opérations collectives, nous vous invitons à nous faire parvenir un descriptif de l'opération (plans, nombre de logements par bâtiments, niveau de performance, et tranche de livraison) par mail à **contactlabel@promotelec-services.com** avant de déposer votre demande. Nous vous répondrons dans les meilleurs délais afin de vous adresser une proposition technique et commerciale adaptée au projet.

Pour une analyse du projet dans des délais optimisés, et afin de réduire au maximum les échanges de courriers, nous vous invitons à joindre à chacune de vos demandes de Label les pièces techniques suivantes :

- les plans de niveau et de coupe de la construction (ainsi qu'un tableau récapitulatif des surface par logements pour les programmes collectifs, document indispensable à la réalisation de vos DPE);
- un plan d'accès au chantier ;
- la restitution .pdf de l'étude thermique règlementaire ;
- la fiche de synthèse standardisée de l'étude thermique au format .xml.

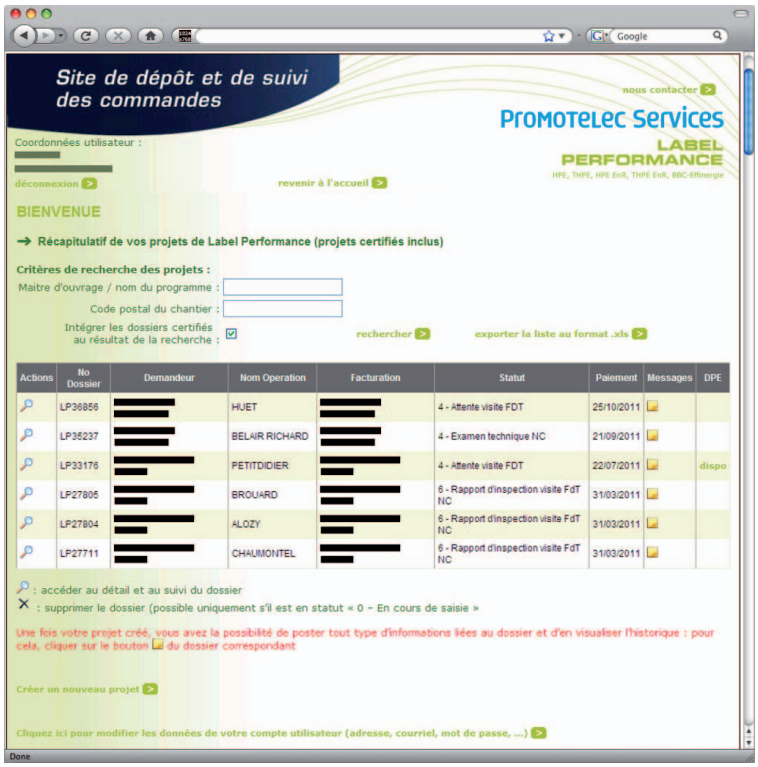
La qualité des renseignements enregistrés est primordiale pour la suite donnée à l'opération. Nous attirons particulièrement votre attention sur l'importance des adresses mail communiquées, gage d'une fluidité des échanges avec nos services.

4.
Le suivi en ligne

Une fois vos projets créés en ligne, vous avez la possibilité :
- de suivre leurs historiques ainsi que leurs évolutions en temps réel ;
- de joindre tout type d'information (voir 5B).

Une fois connecté à l'aide de vos identifiants, vous accédez à la liste de vos opérations. Vous pouvez alors identifier vos projets par :
- leur référence d'enregistrement « Label Performance » ;
- le nom de l'opération (le nom du maître d'ouvrage pour des maisons individuelles).

Cette liste n'affiche par défaut que les opérations en cours « non clôturées ». Cochez « intégrer les dossiers certifiés au résultat de la recherche » puis lancer la recherche pour lister l'ensemble de vos opérations, que vous pourrez exporter au format .xls en cliquant sur « exporter la liste au format .xls ».



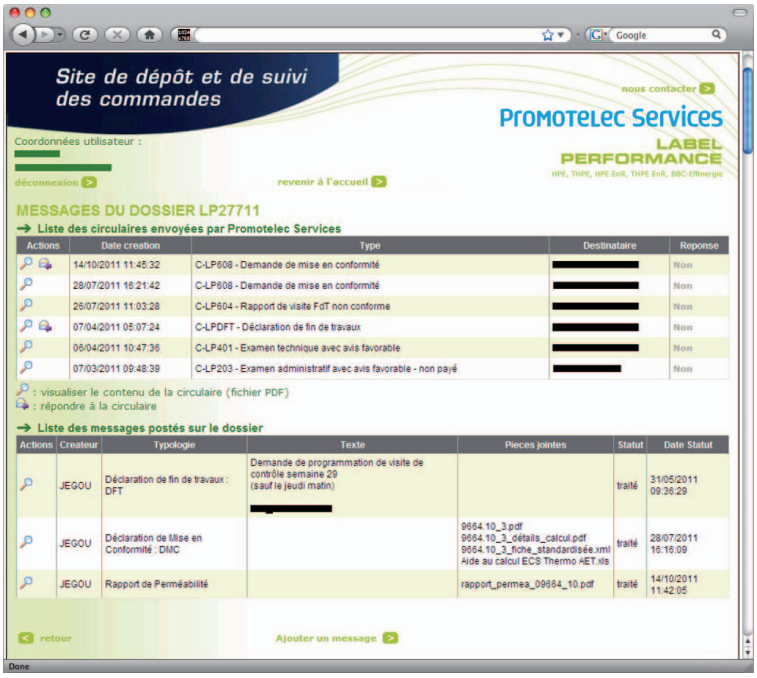
Nota : Vous avez la possibilité de télécharger les DPE de vos projets, lorsque ces derniers ont été réalisés.
Cliquez sur l'indication « dispo » pour lancer ce téléchargement.

5.
La Page « messages »

5.A Accès et présentation

Cette page est accessible en cliquant le bouton situé dans la colonne « message » du dossier correspondant.

Elle est scindée en deux parties :
- Une première composée de la liste des circulaires envoyées par Promotelec Services
- Une seconde composée de la liste des messages postés par vos soins



5.B Ajout d'un message

Le lien « ajouter un message » vous permet de joindre de nouvelles informations au dossier (fonctionnalité disponible uniquement pour les opérations dont le statut est différent du statut « 0 – En cours de saisie »). Ces nouveaux « messages » seront composés :
- d'une typologie (nature du message)
- de texte
- de pièces jointes (optionnel)

Nota 1 : Pour répondre à une demande de Promotelec Services, privilégiez l'option « répondre à la circulaire », qui vous garantira des délais de traitement réduits.

Nota 2 : Les éléments joints par ce biais sont alors dirigés directement vers les services concernés afin d'optimiser les délais de traitement. Nous vous invitons à affecter à chacun de vos messages une typologie correcte.

Nota 3 : Une fois le fichier à joindre sélectionné, cliquer sur « ajouter » pour lancer son chargement, puis enregistrer

Vous avez la possibilité de cocher l'option « me prévenir lorsque le post est traité ». Un mail d'information sera automatiquement envoyé à l'adresse mail renseignée dans le profil utilisateur, informant du traitement du message par Promotelec Services.

Utilisez cette fonctionnalité pour nous communiquer dès que possible les adresses définitives des chantiers, afin que nous puissions les utiliser lors de l'édition des certificats Label. Une typologie de message « modification des données administratives » est disponible à cet effet.

6.
La communication entre Promotelec Services et vous

Le site de dépôt et de suivi du Label Performance a été pensé et développé afin de garantir l'intégrité de documents et informations transmises tout au long du processus de certification.

La qualité et la rapidité de nos échanges sont essentielles au succès de la certification de vos projets. C'est pourquoi nous privilégions systématiquement les échanges par mail et vous guidons vers nos formulaires de réponses en ligne lorsqu'une réponse est attendue.

Aussi, nous vous invitons à veiller à bien renseigner lors du dépôt de vos demandes de Label votre mail, mais également ceux de vos représentants, de vos clients, ou encore de votre bureau d'études thermiques.