

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Si vous voulez annuler votre commande, vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation ci-dessous à adresser à :

Promotelec Services
Service Clients
8 rue Apollo
CS 30505
31241 L'Union Cedex

CONDITIONS D'ANNULATION :

- Compléter ce formulaire ;
- L'envoyer par email à l'adresse suivante **au plus tard le quatorzième jour à partir de la conclusion du contrat ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.**

Je soussigné,, déclare vouloir user de mon droit de rétractation et annuler par conséquent la commande ci-après :

Nature du bien ou du service commandé :

.....
.....

Date de la commande :

Référence de la commande :

Adresse du demandeur :

.....
.....
.....

- ☐ J'accepte que le remboursement des sommes versées au titre de la commande soit effectué par virement ou par chèque dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de ma demande de rétractation.