

## Offre CDD : chargé d'études en certification label (h/f)

### Description de la société

Seule organisation dédiée aux discussions sur les usages durables, performants et bas carbone dans le bâtiment, Promotelec Service est une société qui réunit via sa maison mère, à la fois les acteurs de l'électricité, du bâtiment, et des associations de consommateurs. Axées sur les enjeux de société, nos actions s'articulent principalement autour du confort pour tous dans l'habitat, de la rénovation énergétique de l'habitat et du logement connecté.

### Description du poste :

Rattaché au Responsable Production du site, vous travaillez en open-space en tant que Chargé d'Etudes en Economies d'Energie - Résidentiel, vos principales missions sont :

- Analyser les dossiers reçus, en contrôlant le respect des prescriptions du produit concerné
- Valider ou invalider le dossier
- Identifier les non-conformités éventuelles du dossier révélées par l'examen des pièces
- Traiter les réponses apportées par le client en cas de non conformités décelées et échange avec les clients
- Remonter d'éventuelles difficultés ou points saillants pour l'amélioration des dispositifs
- Suivre et fidéliser les clients en développant un relationnel constructif avec les différents interlocuteurs ;
- Accompagner vos interlocuteurs dans la réduction de consommation d'énergie en leur apportant une valeur conseil technique et de financement (dispositif Certificats d'Economies et d'Energie) ;
- Valoriser la technicité des solutions et le savoir-faire de la société ;
- Effectuer un reporting à votre hiérarchie.

Cette description pour le poste prend en compte les principales responsabilités ; elle n'est pas exhaustive.

### Profil

Cet emploi est accessible à partir d'un niveau bac+4 dans le secteur de la construction sans expérience

Il est accessible aux personnes disposant d'une expérience de deux ans minimum dans le domaine) à partir d'un niveau bac+2

Au sein d'une équipe jeune et dynamique, vous appréciez le travail d'équipe, êtes organisé, rigoureux et développez un bon relationnel téléphonique avec les clients.

**Type de contrat :** CDD en remplacement congés maternité

**Rémunération fixe :** 2093,05 € brut/mois

### Autres primes

La prime de vacances (30 % de la rémunération mensuelle de base brute) est versée en juin. Celle-ci est calculée en fonction de la présence et de la rémunération perçue sur l'année de référence des congés payés (du 1<sup>er</sup> avril au 31 mars de l'année suivante). Son versement est subordonné à un minimum de 6 mois d'ancienneté apprécié au 31 mars.

**Lieu de travail :** Le poste est à la ZA Montredon à L'Union (31)

CV + lettre de motivation à adresser par mail à l'attention du service RH : [contactlabel@promotelec-services.com](mailto:contactlabel@promotelec-services.com)